

A photograph showing a close-up of a person's hands writing in a black notebook. In the background, other people in business attire are also taking notes. The scene is set in a professional meeting environment with a wooden table and coffee cups visible.

COTECNA

Cotecna Quality Resources

Services de Certification, Formation et Assistance

Cotecna Quality Resources



A propos de nous

Cotecna, créé en Suisse en 1974, est l'un des leaders mondiaux dans le domaine de l'inspection, de la sécurité des échanges commerciaux mais aussi dans la certification, opérant dans près de 100 pays.

Notre force majeure réside dans notre capacité à concevoir des solutions sur mesure. Aussi, nous considérons chacun de nos clients, qu'il soit une organisation gouvernementale ou commerciale, comme une entité distincte possédant des exigences uniques.

Nous travaillons en gardant toujours à l'esprit que "le sort de nos clients est aussi le nôtre" et chaque service que nous offrons est effectué en prêtant une attention particulière aux détails.

Présence mondiale

Cotecna est une entreprise d'envergure internationale, au sein de laquelle plus de 4000 employés et agents, répartis dans près de 100 bureaux à travers le monde, effectuent un travail reconnu.

Nous dirigeons nos activités avec rigueur, régularité et impartialité.

Cotecna Quality Resources : Services de Certification, Formation et Assistance

CQR (Cotecna Quality Resources) est la division de Cotecna spécialisée dans la formation, l'assistance et la certification. Nous sommes en mesure d'offrir une large gamme de services à valeur ajoutée couvrant notamment la qualité, l'environnement, l'hygiène, la sécurité, ou encore l'amélioration des processus :

- Qualité des processus, des formations et programmes d'amélioration continue
- Qualité des systèmes de gestion avec les activités de formation et de certification (comme par ex. ISO 9001)
- Qualité des produits et services avec des certifications spécifiques

Les services d'amélioration continue

Cotecna propose des services d'amélioration stratégique des processus, apportant des bénéfices financiers tangibles, en utilisant les approches Six Sigma, Lean Six Sigma, Lean manufacturing, TQM et Kaizen 5S.

L'ensemble de ces services délivrés par Cotecna a pour but d'optimiser vos processus et de réduire vos coûts de production tout en augmentant la satisfaction de vos clients.

Méthodologie

L'idée majeure qui sous-tend une démarche d'amélioration continue (comme Six Sigma) est que si l'on peut mesurer un processus, on peut systématiquement l'améliorer pour se rapprocher le plus possible des plus hauts niveaux d'attentes et de satisfaction des clients :

- les projets Six Sigma sont sélectionnés en fonction de leur alignement sur la stratégie d'entreprise
- les problèmes sont décelés, corrigés, et les améliorations des processus sont contrôlées pour perdurer dans le temps
- certains membres du personnel sont spécifiquement formés (exemples : Green ou Black Belts) pour conduire ces projets Six Sigma et fournir les résultats (financiers, motivation, performance, fluidité, communication...)

Formations Six Sigma proposées

- Sensibilisation à Six Sigma (DMAIC Define Measure Analyze Improve Control, ou DMADV Define Measure Analyze Design Verify)
- Champion (DMAIC ou DMADV)
- Green Belt (DMAIC ou DMADV)
- Black Belt (DMAIC ou DMADV)
- Masters Black Belt (DMADV)
- Lean Six Sigma



En fonction des besoins du client, CQR propose non seulement la formation mais aussi l'accompagnement dans la mise en place de ces démarches afin d'assurer de façon durable la réussite des projets.

Les services à valeur ajoutée :

- Coaching actif
- Sélection et revue des projets
- Sélection des Champions, Master Black Belts, Black Belts, Green Belts, coaching et accompagnement spécifiques
- Développement et mise en place de systèmes de mesure
- Certification Black Belts (reconnue aux USA)

Programme de « location de Black Belt »

Avez-vous besoin de personnel supplémentaire pour accélérer la mise en place de la démarche Six Sigma dans votre entreprise ?

Nous pouvons vous y aider grâce à notre programme de « location de Black Belt ». Si vous avez un besoin immédiat de Black Belts Six Sigma pour une courte ou longue durée, nous pouvons déployer nos propres Black Belts ou en identifier pour vous.

Lean Manufacturing

Le principe du Lean Manufacturing est de gérer les processus et ressources au plus juste.

Toute activité, tout processus peut se décomposer en différentes étapes : celles sans valeur ajoutée comme les gaspillages de matière, d'énergie, de ressources... sont identifiées et corrigées.

Cette méthodologie apporte des changements de processus tangibles et donc des gains rapides de productivité.

Kaizen, 5S

Toute entreprise devrait en maîtriser les principes fondamentaux. Le principe et la mise en œuvre sont simples et ne requièrent pas de savoir faire ni d'investissement importants. Les principes des 5S sont universels et s'appliquent aussi bien dans une usine, un entrepôt, un bureau (et même chez soi) : puisque les gaspillages sont des bénéfices potentiels, les éliminer constitue des gains.

Les cinq **S** représentent les cinq premières lettres des mots japonais :

	Traduction littérale	Traduction "utile"
Seiri	Ranger	Supprimer l'inutile
Seiton	Ordre, arrangement	Situer les choses
Seiso	Nettoyage	Scintiller
Seiketsu	Propre, net	Standardiser
Shitsuke	Education	Suivi

Pour le Lean Management, le Kaizen 5S, ou encore Balanced ScoreCard, CQR fournis des services selon la problématique du client et propose :

- Formation à la ou les méthodologie(s)
- Assistance pour la sélection et le suivi de projets, la sélection des personnes et la mise en place de système de contrôles
- Programme de « location »

Avantages des services Cotecna

- Des experts qui ont façonné leur expérience dans le monde industriel et comprennent la nature stratégique de toutes les activités Six Sigma
- Des présentations délivrées à haut niveau
- Des sessions de formation internationalement reconnues
- De nouveaux horizons pour les clients qui s'interrogent sur les avantages de leurs Systèmes Qualité (ISO 9001...)
- L'instauration de la culture de gestion des processus, qui conduit à une réduction des défauts et des durées d'immobilisations
- Un réalignement des rendements des processus par rapport aux exigences des clients
- Un solide passage de relais, qui donne aux clients la confiance nécessaire pour gérer seuls ses processus

Les systèmes de management

Audits / Certification / Formation

Nos services pour les Systèmes de Management couvrent les Amériques, l'Europe, le Moyen Orient et l'Asie, et sont réalisés par des professionnels reconnus. Ces services sont :

ISO 9001 – Qualité

- Pre-audits, revue documentaire
- Audits et certification
- Formations : introduction, auditeur interne, auditeur leader

ISO 14001 – Environnement

- Pre-audits, revue documentaire
- Audits et certification
- Formations : introduction, auditeur interne, auditeur leader

OHSAS 18001 – Hygiène et Sécurité

- Pre-audits, revue documentaire,
- Formations : introduction, auditeur interne
- Assistance technique

ISO 22000 / HACCP – Sécurité Alimentaire

- Pre-audits, revue documentaire
- Audits et certification
- Formations : introduction, auditeur interne, auditeur leader

ISO 27000 – Sécurité de l'Information

- Pre-audits, revue documentaire
- Audits et certification
- Formations : introduction, auditeur interne, auditeur leader

ISO 28000 – Sécurité de la Chaîne d'Approvisionnement

- Pre-audits, revue documentaire
- Audits et certification
- Formations : introduction, auditeur interne, auditeur leader

Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) et AEO (Authorised Economic Operators) – Sécurité de la Chaîne d'Approvisionnement

- Pre-audits, revue documentaire
- Validations C-TPAT (en Chine)
- Formations : introduction, auditeur interne
- Assistance technique

Worldwide Responsible Apparel Production (WRAP)

- Audits

Certification de Produits / Verification de Conformité

- Certification
- Assistance technique

Certification de Services

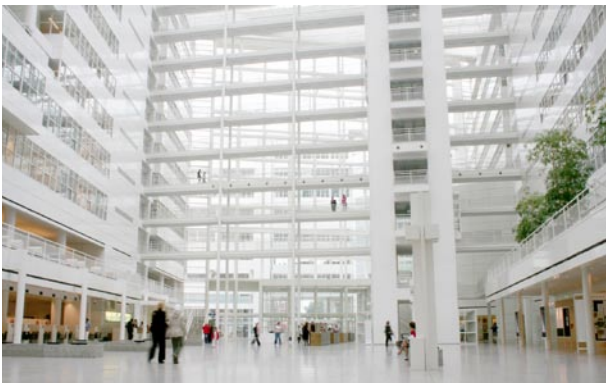
- Certification
- Assistance technique

Autres standards: TL9000, AS9100, BASC, audits de vulnérabilité

Les bénéfices du management des systèmes

- Analyse par des experts (directeurs de certification et responsables d'audits) du contexte et des besoins de chaque client afin d'apporter des solutions adaptées à leurs besoins.
- Compréhension des tendances du marché et des exigences normatives, afin de fournir des solutions optimales, au juste coût et apportant de la valeur
- Souplesse basée sur des équipes dynamiques et compétentes, une organisation efficace, notre réseau mondial de bureaux, et notre culture basée sur l'écoute des clients

La Certification : plus qu'un certificat



Pourquoi la certification constitue une valeur ajoutée

Le concept de “donner une valeur ajoutée” signifie essentiellement rendre quelque chose plus utile. Pour une entreprise certifiée, une approche “à valeur ajoutée” consiste généralement à poser la question suivante : “Comment puis-je utiliser mon système de management pour perfectionner mon entreprise?” Les améliorations que peuvent réaliser les entreprises grâce à la valeur ajoutée sont :

- efficacité des processus
- croissance
- réduction des tâches répétitives
- motivation du personnel
- satisfaction du client
- qualité de la production
- rentabilité

Cotecna comprend les besoins des entreprises

Cotecna comprend le contexte, les perspectives stratégiques et les besoins de ses clients, et propose ainsi les solutions les plus adaptées et les plus personnalisées à chacun d'entre eux.

Nous aidons ces entreprises qui cherchent à accroître leurs bénéfices et les retombées financières de leurs systèmes qualité au moyen de solutions (telles que Six Sigma) et grâce à :

- Une souplesse basée sur des équipes dynamiques et compétentes, une organisation efficace, notre réseau mondial de bureaux, et notre culture basée sur l'écoute des clients
- Une reconnaissance internationale grâce à plusieurs accréditations
- L'aptitude à inculquer une culture de gestion des processus qui conduit à l'efficacité durable de ces processus
- Un solide soutien technique
- Notre expertise reconnue en matière de commerce et d'inspection qui nous permet d'offrir aux clients des services complémentaires afin d'améliorer leurs échanges commerciaux, leur crédibilité commerciale et leur conformité à l'égard des réglementations

Contacts

Chine

Cotecna International Trade Consulting (Shanghai) Ltd.

Room 2101, Zhong Da Plaza, Dong Fang Road 989
SHANGHAI 200122
Tél. +86 21 5058 5382
Fax +86 21 5058 5390
cotecna.shanghai@cotecna.com.cn

Beijing

Tél. +86 10 6569 3392
Fax +86 21 6569 3395
cotecna.beijing@cotecna.com.cn

Colombie

Cotecna Certificadora Services Ltda

Calle 113 # 7-21 Oficina 201 Torre A
Edificio "Teleport Business Park"
SANTA FE DE BOGOTA D.C.
Tél. +57 1 6291879
Fax +57 1 6295003
info@cotecna.com.co

Corée du Sud

Cotecna Inspection Korea Inc.

14th fl., 541, Il-Shin Bldg.
Dowha-Dong
Mapo-Gu
SEOUL
Tél. +82 2 7141344
Fax +82 2 7141633/35
cotecna.seoul@cotecna.co.kr

Equateur

Cotecna Inspection (Ecuador) SA

Urb. El Bosque, II Etapa,
Alonso de Torres OE-712 y Avda. Al Parque,
Edificio Centrum Piso 1
QUITO
Tél. +593 2 2256686
Fax +593 2 2463102
cotecna.quito@cotecna.com.ec

France

CQR France

Centrale Parc - Bâtiment 5, Gay-Lussac
Avenue Sully-Prudhomme
92290 CHATENAY MALABRY
Tél. +33 1 41 87 19 19
Fax +33 1 49 73 86 50 / 52
cotecna.france@cotecna.com.fr

Mexique

Cotecna Inspection de Mexico SA de CV

Jaime Balmes No 11 (Plaza Polanco), Edificio "C", 801-D
Col. Los Morales Polanco
11510 MEXICO, DF
Tél. +52 55 55574453
Fax +52 55 55574497
cotecna.mexico@cotecna.com.mx

Moyen-Orient

Cotecna Inspection SA

Dubai Real Estate Center
3F / Flat 308
PO Box 73243
DUBAI, UAE
Tél +971 4 345 50 02
Fax + 971 4 345 50 03
cqr@cotecna.com

Pérou

Cotecna del Peru SA

Av. Republica de Panama No. 3531 OF. 901
LIMA 27
Tél. +51 1 4229040
Fax +51 1 4400577
cotecna.lima@cotecna.com

Philippines

Cotecna Inspection Philippines Inc.

Unit 904, West Tower, Phil. Stock Exchange Centre
Exchange Road, Ortigas Center
Pasig City 1605
MANILA
Tél: +63 2 6380240 to 49
Fax +63 2 6382900 ou 6373145/47
cotecna.manila@cotecna.com.ph

Etats-Unis/Caraïbes

Cotecna Quality Resources, Inc.

14750 NW 77th CT Suite 100
MIAMI LAKES, FL 33016
Tél. +1 305 8190385
Fax +1 305 8201015
cqr@cotecna.com



Siège social
Cotecna Inspection SA
Cotecna Quality Resources
58, rue de la Terrassière
P.O. Box 6155
1211 Genève 6
Suisse
Tel. +41 22 849 69 00
Fax +41 22 849 69 89
cqr@cotecna.com
www.cotecna.com